

## FAQ, CZYLI ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### 1. Co dają obozy sportowe?

Sportowe obozy dla dzieci i młodzieży dają gwarancje rodzicom, że ich pociechy będą miały wypełniony czas pobytu od początku do końca. Program dnia wypełniają treningi, różne zajęcia sportowo – rekreacyjne, wszelkiego rodzaju gry i zabawy terenowe, projekcje filmów, zajęcia integrujące wszystkich uczestników. Taka organizacja dnia wymaga dyscypliny, odpowiedniego zaangażowania oraz profesjonalnego podejścia do swojej pracy instruktorów i opiekunów. Każdy z wychowawców posiada odpowiednie kwalifikacje oraz bogate doświadczenie zawodowe i sportowe. To wszystko daje gwarancje bezpieczeństwa, dobrej zabawy i niezapomnianych wrażeń oraz aktywnego i zdrowego wypoczynku. Ponadto obóz sportowy to idealna okazja do poprawy swoich umiejętności, nauki samodzielności oraz integracji z rówieśnikami.

### 2. W jaki sposób zapisać się na obóz?

Poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na naszej stronie internetowej [www.obozy.akademiareissa.pl](http://www.obozy.akademiareissa.pl) w zakładce „zapisy” na stronie produktu lub przez przycisk ‘zarejestruj’.

### 3. Podczas wypełniania formularza pojawia się błąd, przez co nie jestem w stanie go wysłać. Co robić?

Proszę sprawdzić, czy wszystkie wymagane pola zostały wypełnione. Proszę również o sprawdzenie kodu pocztowego. Poprawnie wpisany przykładowy kod to: „12-345”, bez spacji przed pierwszą cyfrą, między cyframi oraz po ostatniej cyfrze kodu. Jeżeli mimo to występuję błąd, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z Koordynatorem Projektu:

t: 507 203 291,

e-mail: [obozy@akademiareissa.pl](mailto:obozy@akademiareissa.pl)

### 4. Czy muszę od razu wpłacać całość kwoty za obóz?

Nie. Po rejestracji należy w przeciągu 3 dni roboczych wpłacić zaliczkę w wysokości 200 zł. Jest to gwarancja rezerwacji miejsca. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem terminu obozu. Istnieje możliwość płatności w ratach 0% – w tym celu prosimy o kontakt z Koordynatorem Projektu.

### 5. Czy brat/siostra/kuzyn/kolega też może pojechać na obóz?

Oczywiście! Zachęcamy do udziału w obozie wszystkich zainteresowanych, bez względu na to, czy dziecko na co dzień trenuje w szkółce, czy uprawia sport „na podwórku”.

### 6. Jak wyglądają treningi na obozie?

Treningi odbywają się codzienne trwają od 2 do 3 h dziennie (ok. 1,5 h przed południem i 1,5 h popołudniu) w zależności od grupy wiekowej. Zajęcia odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanych i doświadczonych trenerów/instruktorów.

### 7. Czy są przewidziane dodatkowe atrakcje, zajęcia fakultatywne dla uczestników obozu?

Tak, jest przewidzianych wiele atrakcji: zabawy takie jak: mini mam talent i inne konkursy, zabawy z chustą animacyjną, wodne szaleństwo nad jeziorem/morzem/basenie, turniej „piłkarzyków”, turniej w FIFA na Sony PlayStation i inne zajęcia warsztatowe. Ośrodki wypoczynkowe są nowoczesne i dodatkowo wyposażone w wielofunkcyjne obiekty sportowe takie jak: basen, hale sportowe, boiska, korty tenisowe, a także gabinety rehabilitacyjne i SPA & Wellness, co zapewnia mnóstwo rozrywki na miejscu.

#### **8. Co zawiera cena obozu?**

- nocleg (pokoje 2-4 osobowe),
- wyżywienie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja),
- transport z Poznania (możliwy transport również z innego miasta przy zapisie min. 20 osób z tej samej lokalizacji)
- sprzęt sportowy,
- codzienne zajęcia sportowe,
- ubezpieczenie NNW uczestników,
- liczne warsztaty (wraz z oryginalnymi materiałami),
- opieka dwóch osób nad grupą 15-20 osobową,
- koszty związane ze zwiedzaniem, wejściami na obiekty sportowe.

#### **9. Czy wystawiamy faktury VAT, zaświadczenia do zakładów pracy?**

Tak, na życzenie rodzica wystawiamy i wysyłamy faktury VAT oraz wszelką niezbędną dokumentację do zakładów pracy.

#### **10. Kto sprawuje opiekę nad dziećmi podczas obozu?**

Dzieci są pod opieką wykwalifikowanej kadry. Na każdą grupę 15-20sto osobową przypada dwóch trenerów. Nasi trenerzy są doświadczeni i mają wieloletnie doświadczenie w opiece nad dziećmi oraz w prowadzeniu obozów sportowych.

#### **11. Czy dziecko musi posiadać swój sprzęt sportowy?**

Należy zabrać ze sobą jedynie strój sportowy (najlepiej 2 komplety), w przypadku obozu bramkarskiego prosimy o zabranie własnych rękawic bramkarskich.

#### **12. Jakie obuwie dziecko musi mieć na zajęcia sportowe?**

Najlepsze obuwie to buty typu turf na sztuczną trawę. Na boiskach ze sztuczną nawierzchnią obowiązuje absolutny zakaz gry w korkach. Na halę zabieramy „halówki” lub buty sportowe z płaską podeszwą.

#### **13. Czy dziecko jest ubezpieczone od NWW podczas pobytu na obozie?**

Tak, dziecko jest ubezpieczone od NWW.

#### **14. Jak wygląda sprawa wyżywienia?**

Dzieci w ramach pakietu otrzymują pełne wyżywienie: śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację, zapewnione przez Ośrodki Wypoczynkowe odbywają się w stołówce na miejscu wypoczynku. Dodatkowo podczas trwania obozu dzieci mają stały dostęp do wody niegazowanej.

#### **15. Co z pomocą medyczną?**

Uczestnicy obozu są ubezpieczeni od NWW. W razie problemów zdrowotnych naszych podopiecznych, wszystkie przychodnie oraz szpitale w pobliżu Ośrodka wypoczynkowego są poinformowane o odbywającym się tam obozie i są w gotowości aby przyjąć naszych wychowanków.

#### **16. Czy dokumenty (Umowę, Kartę Kwalifikacji) muszą wysłać do Państwa pocztą?**

Umowę wraz z Kartą Kwalifikacji można przysyłać skanem na adres: [obozy@akademiareissa.pl](mailto:obozy@akademiareissa.pl) lub pocztą na adres: ul. Źródłana 19/1 60-642 Poznań. Jeżeli wysłali Państwo podpisane dokumenty pocztą elektroniczną, nie ma potrzeby wysyłania jej ponownie pocztą tradycyjną.

#### **17. Nie zdążę umówić się na wizytę z pielęgniarką – jak rozwiązać kwestię informacji o szczepieniach w Karcie Kwalifikacyjnej?**

Informacja o szczepieniach jest bardzo istotna w kontekście Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika. Bez niej Uczestnik nie ma prawa przebywać na obozie. Informację o szczepieniach można zamieścić na 3 sposoby:

- umawiając się na wizytę z lekarzem rodzinnym/pielęgniarką,
- załączając do Karty Kwalifikacji kserokopię Karty Szczepień z Książeczki Zdrowia dziecka.
- umieszczając w Karcie Kwalifikacji wpis „Zgodnie z kalendarzem szczepień”, uzupełniając go o aktualną datę i czytelny podpis.

#### **18. Czy dzieci mogą mieć ze sobą telefony komórkowe?**

Tak, tym niemniej na obozie sportowym wprowadzamy pewne zasady korzystania z telefonów i innych urządzeń komunikacyjnych:

- Telefony/tablety/konsole i inne urządzenia komunikacyjne w godzinach od 20.00 do 9.00 są przekazywane trenerom i przechowywane w bezpiecznym miejscu.
- Z wyżej wymienionych urządzeń można korzystać wyłącznie w pokojach. Nie wolno ich zabierać na trening/zabawę itp.
- Zalecana godzina do kontaktu z dzieckiem to przerwa poobiednia, w godzinach od 14.00-15.00. Godziny mogą ulec zmianie w zależności od miejsca i typu obozu.

#### **19. Czy rodzice mogą odwiedzać dziecko na obozie?**

Ze względów organizacyjnych oraz w trosce o komfort dzieci nie zalecamy odwiedzin podczas obozu trwającego krócej niż 8 dni. W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość odwiedzin dziecka, jednak wyłącznie po wcześniejszym kontakcie telefonicznym z kierownikiem wypoczynku (min. 24 godziny przed planowanym przyjazdem).

## 20. Czy mogę zaopatrzyć dziecko w jego ulubione przekąski/napoje?

Ze względu na sportową charakterystykę obozu prosimy nie pakować dzieciom żadnych słodczy oraz napojów gazowanych i słodzonych.

## 21. Czy dzieci na obozie trenują w jednej grupie?

Nie, w pierwszy dzień obozu dzieci dzielone są na grupy treningowe pod względem wieku. Ze względu na liczbę wszystkich uczestników, maksymalna różnica wieku to 2 lata. Istnieje możliwość zmiany grupy treningowej na życzenie dziecka, np. jeżeli młodszy o 3 lata kolega jest w innej grupie, a bardzo chcą razem ćwiczyć.

## 22. W jaki sposób dzieci są przydzielane do pokoi?

Ze względów organizacyjnych podział na pokoje dokonywany jest na tydzień przed rozpoczęciem obozu. Podczas tego procesu uwzględnia się następujące kryteria (w kolejności od najważniejszego):  
płeć,

- indywidualne preferencje dziecka (przekazane przez rodziców drogą mailową do Koordynatora Projektu),
- wiek,
- lokalizacja (jeżeli dziecko jest zawodnikiem Akademii),
- miejsce zamieszkania, Ze względu na ograniczoną liczbę pokoi oraz całkowitą ilość uczestników, rozbieżność wiekowa uczestników w pokoju może wynosić w wyjątkowych przypadkach 2-3 lata. Chłopcy i dziewczynki nie mogą być razem w pokoju – dotyczy to również rodzeństwa i kuzynostwa. Jeżeli w powyższym zestawieniu nie znaleźli Państwo odpowiedzi na swoje pytania, prosimy o kontakt z Koordynatorem Projektu, który rozwieje wszelkie Państwa wątpliwości!

Telefon: +48 507 203 291.

E-mail: [obozy@akademiareissa.pl](mailto:obozy@akademiareissa.pl)